

## Uso y Protección de Datos Personales

En **JoAI**, reconocemos la importancia de proteger su información personal y nos comprometemos a garantizar su privacidad y seguridad al utilizar nuestro sitio web: [www.joal.com.mx](http://www.joal.com.mx)

### Uso de la información

Los datos personales que usted proporciona al registrarse, realizar compras, solicitar cotizaciones o navegar en nuestro portal son utilizados única y exclusivamente para:

- Brindarle acceso seguro y personalizado a nuestros servicios.
- Gestionar correctamente su historial de compras y solicitudes.
- Emitir cotizaciones y facturas.
- Mejorar su experiencia como usuario a través de análisis de comportamiento de navegación (de forma anónima).
- Brindar atención al cliente y resolver cualquier inquietud.
- Informarle sobre promociones, productos o servicios que puedan interesar, únicamente si usted lo autoriza.

### Protección de la información

Para proteger sus datos, en **JoAI** implementamos las siguientes medidas de seguridad:

- Uso de conexiones cifradas SSL (https://) para proteger la transferencia de datos.
- Almacenamiento en servidores seguros con accesos restringidos.
- Políticas internas de confidencialidad y protección de datos.
- Autenticación segura para acceso a cuentas de usuario.
- Procesamiento de pagos mediante plataformas certificadas y seguras (nunca almacenamos datos completos de tarjetas).

### Acceso limitado y controlado

Sus datos no son vendidos, alquilados ni compartidos con terceros para fines comerciales. Solo los compartimos con proveedores tecnológicos o logísticos cuando es estrictamente necesario para cumplir con los servicios contratados.

### **Responsabilidad del usuario**

Usted es responsable de mantener la confidencialidad de sus credenciales de acceso. Le recomendamos no compartir su contraseña y cerrar sesión después de utilizar nuestros servicios, especialmente si accede desde dispositivos públicos o compartidos.

### **Compromiso con la seguridad**

En **JoAI**, mantenemos nuestro sitio web y sistemas actualizados con tecnologías que refuerzan la seguridad digital, y capacitamos constantemente a nuestro personal en buenas prácticas de manejo de información.